TERMOS DE SERVIÇO - CONTRATO PADRÃO - Revisão 2025/02

O **Usuário** ao realizar sua assinatura de qualquer **Serviço** disponibilizado pelo Servidor de Hospedagem **CLICA**, declara estar de pleno acordo com o presente **Termo de Serviço** e **Utilização** (contrato eletrônico de prestação de serviços), sem nenhuma ressalva. Este contrato é disponibilizado através do acesso e preenchimento do formulário de assinatura de qualquer serviço disponibilizado pela **CLICA**, através do qual, ao efetuar a assinatura, o **Usuário** declara ter lido e anuído este contrato. Caso o **Usuário** não concorde com estes termos, ele não poderá efetuar sua assinatura para utilização dos serviços disponibilizados pela **CLICA**.

1 - CONDIÇÕES GERAIS DE USO - CLICA.COM.BR
Estas **Condições Gerais** (doravante denominadas "**Condições Gerais**") regulamentam a utilização dos **Serviços** prestados por **CLICA.COM.BR**, registrado sob o endereço eletrônico **https://clica.com.br**, que a **CCW Consultoria WEB Ltda**, inscrita no CNPJ sob o número **02.937.999/0001-25** (doravante denominada "**CLICA**"), aos seus **Usuários** assinantes;

Uma cópia atualizada destas **Condições Gerais** é disponibilizada através de link no endereço: https://clica.com.br/termos-de-uso/;

A assinatura de qualquer **Serviço** atribui a condição de **Usuário** do **Serviço** (doravante, denominado "**Usuário**"), e expressa a aceitação plena e sem reservas do **Usuário** a todas e a cada uma das **Condições Gerais** na versão publicada pela **CLICA,** no exato momento em que contratar e utilizar qualquer **Serviço**. Todos os demais avisos, regulamentos e instruções integram e complementam as presentes **Condições Gerais**.

2 - GLOSSÁRIO
Neste documento, serão utilizados os seguintes termos técnicos:
"SITE" – Página eletrônica na internet;
"CLICA" – Marca pertencente a CLICA;
"URL" – Endereço completo da página eletrônica na internet, exemplo: "https://clica.com.br/termos-de-uso/";
"DOMÍNIO" ou "NOME DE DOMÍNIO" – Endereço da página eletrônica na internet, exemplo: "clica.com.br" ou "google.com" são nomes de domínio;
"DNS" – Mecanismo utilizado na internet para se transferir um domínio de uma empresa de hospedagem para outra;
"FTP" – File Transfer Protocol, ferramenta utilizada para se enviar arquivos e publicar o conteúdo do site na internet;
"SERVIDOR" – Computador que hospeda sites ou realiza serviços para usuários na internet;
"E-MAIL" – Serviço de correio eletrônico;
"SPAM" – Envio em massa de mala **direta**, e-mail, correio eletrônico ou propagandas em geral na internet;
"BACKUP" – Cópia de segurança de arquivos, correio eletrônico, banco de dados ou qualquer tipo de conteúdo do usuário;
"INODE" – Cada inode equivale a um arquivo ou uma pasta dentro do servidor;
"COPIA DE SEGURANÇA" – Igual a backup;
"WHOIS" – Consulta a dados cadastrais de domínios na internet. Todo domínio na internet possui um cadastro whois, contendo suas informações de contato e/ou empresa através do qual foi registrado;
"HELPDESK" – Sistema online para abertura de solicitações;
"TICKET" – Solicitação aberta através do "helpdesk";
"HARDWARE" – Equipamentos, computadores, servidores;
"SOFTWARE" – Programas ou aplicativos que funcionam em computadores e/ou servidores;
"HACKING" ou "HACKER" – Ato de se roubar informações;
"MIRRORING" – Cópia indevida ou ilegal de outro site;
"REMOTE LOADING" – Carregamento remoto de arquivos que estão localizados em outro servidor;
"CPU" – Processador do servidor;
"LOAD DE CPU" – Utilização do processador do servidor;

3 - OBJETO
Este contrato que regulamenta a prestação de **Serviços** de hospedagem compartilhada de sites, **Serviços** de registro de domínios, **Serviços** de locação compartilhada de servidores, **Serviços** de criação e desenvolvimento de Sites, **Serviços** de backup e armazenamento por parte da **CLICA**, e estabelece **Condições Gerais** para sua utilização por parte dos **Usuários** assinantes.

4 - O SERVIÇO
4.1 - Os Usuários podem hospedar **Sites** nos servidores da **CLICA**, seguindo regras estabelecidas nestas **Condições Gerais**, e também descritas no site **https://clica.com.br**. O **Serviço** de hospedagem de **Sites** é prestado à **Usuários** assinantes que pagarão uma taxa mensal, de acordo com o plano de hospedagem contratado;
4.2 - A **CLICA** oferece diferentes planos de hospedagem, cabendo ao usuário selecionar e assinar o mais adequado à sua necessidade. Os planos estão descritos sob a opção **Nossos Planos** no site **https://clica.com.br**, e contém variações de limites de recursos para **espaço em disco**, e **transferência de dados**. Seus valores são estipulados de acordo com o volume de recursos contratados;
4.3 - Para poder assinar o **Serviço** e celebrar este contrato, o **Usuário** não precisará ter conhecimentos técnicos prévios em informática, hospedagem de sites, desenvolvimento de sites, e registro de domínios na internet, bem como ter conhecimento sobre todas as ferramentas e

termos técnicos indicados no glossário deste documento (cláusula 2). A equipe de suporte da **CLICA** se colocará à disposição para prestar toda assessoria necessária para a execução dos serviços contratados.

5 - CONDIÇÕES DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

5.1 - O **Usuário** reconhece que é essencial para utilização do **Serviço** o preenchimento correto e obediência às regras impostas na ficha de cadastro (assinatura) na **CLICA**, obrigando-se a preenchê-lo com dados verdadeiros e isentando a **CLICA** de qualquer responsabilidade quanto a prejuízos gerados por dados falsos ou imprecisos que sejam fornecidos no referido cadastro;

5.2 - O **Usuário** é obrigado a informar a **CLICA** sobre quaisquer alterações cadastrais, com devida antecedência de 30 dias;

5.3 - O **Usuário** compromete-se a utilizar o **Serviço** em conformidade com as presentes **Condições Gerais** e demais normas e regulamentos da **CLICA** aplicáveis ao **Serviço**, bem como em conformidade com as Leis Brasileiras, a moral e os bons costumes e a ordem pública, utilizando o **Serviço** de forma adequada se abstendo da prática de atos ilícitos, proibidos pela lei e pelas presentes **Condições Gerais**, lesivos aos direitos e interesses de terceiros, ou que, de qualquer forma, possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar o **Serviço**, os servidores, ou os equipamentos informáticos de outros **Usuários** ou de outros internautas (hardware e software), através da prática de hacking;

5.4 - É responsabilidade do **Usuário** a manutenção de cópias locais de seus arquivos, uma vez que o serviço de hospedagem prestado pela **CLICA** contempla o backup e arquivamento semanal de todos os dados da conta de hospedagem por um período de 30 (trinta) dias. Desta forma, a **CLICA** não é responsável por danos que o **Usuário** possa vir a sofrer decorrentes de perdas, por qualquer motivo: **(I)** perdas do material disponibilizado ou armazenado em seu **Site**; **(II)** perdas de bancos de dados; **(III)** perdas de mensagens eletrônicas; **(IV)** perdas de qualquer arquivo ou conteúdo dentro do **Serviço** disponibilizado pela **CLICA**;

5.5 - O **Serviço** não poderá ser utilizado com a finalidade de armazenar, distribuir, transmitir, difundir ou disponibilizar à terceiros, qualquer tipo de conteúdo que, por si mesmo, ou cuja transmissão: **(a)** contravenha, menospreze ou atente contra os direitos fundamentais e liberdades públicas e individuais reconhecidas no ordenamento jurídico brasileiro ou em tratados internacionais; **(b)** induza, incite ou promova atuações delituosas, difamatórias, infamantes, violentas ou, contrárias à lei, à moral e aos bons costumes ou à ordem pública; **(c)** induza, incite ou promova atuações, atitudes ou ideias discriminatórias em razão de sexo, raça, religião, crenças, idade ou condição social; **(d)** incorpore, ponha à disposição ou permita acessar produtos, elementos, mensagens delituosas, violentas, pornográficas, degradantes ou, em geral, contrárias à lei, à moral e aos bons costumes ou à ordem pública; **(e)** induza ou possa induzir a um estado inaceitável de ansiedade ou temor ou que constitua ameaça ou chantagem a terceiros; **(f)** induza ou incite o envolvimento em práticas perigosas, de risco ou nocivas à saúde e ao equilíbrio psíquico; **(g)** seja falso, ambíguo, inexato, exagerado ou extemporâneo, de forma que possa induzir a erro sobre o seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos do comunicador; **(h)** esteja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencentes a terceiros, sem que o **Usuário** tenha obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para realizar o uso que efetua ou pretende efetuar; **(i)** viole os segredos empresariais de terceiros; **(j)** seja contrários ao direito, à honra, à intimidade pessoal e familiar ou à própria imagem das pessoas; **(k)** infrinja segredo das comunicações; **(l)** constitua publicidade ilícita, enganosa ou desleal e, em geral, que constitua concorrência desleal; **(m)** provoque, por suas características (tais como formato, extensão, etc.), dificuldades no normal funcionamento do serviço; **(n)** contribua, facilite ou incentive, de qualquer forma, a prática de quaisquer formas de infração aos direitos de propriedade intelectual de qualquer conteúdo disponibilizado na internet. Esta proibição inclui todas as seguintes formas de pirataria de software, inclusive, mas não limitados a: **(I)** disponibilização de números de série de softwares que podem ser utilizados para validar ou registrar o software legalmente; **(II)** disponibilização de ferramentas cujo propósito seja o acesso ilegal ao software (não incluindo ferramentas que sejam legitimamente úteis para criadores de software, administradores de sistemas, e etc.); **(III)** disponibilização quaisquer arquivos de software sobre os quais os usuários não possuem direitos autorais ou direito de tornar disponível; **(o)** facilite a disseminação ou contenha material com vírus, dados corrompidos, ou qualquer outro elemento nocivo ou danoso; **(p)** caracterize propaganda eleitoral intempestiva, ou que de qualquer forma configure infração às normas de propaganda política;

Parágrafo único – o **Usuário** não deverá utilizar o serviço para: **(I)** remote loading; **(II)** mirroring, ou como entrada ou sinalização de outro **Site**; **(III)** disponibilização de programas executáveis ou emuladores para download através da Home Page; **(IV)** envio de arquivos para o diretório da **CLICA** com extensão renomeada para outra que não seja a extensão original do arquivo; **(V)** criação de uma Home Page do **Usuário** com hyperlinks cujo conteúdo não é permitido pela **CLICA**; **(VI)** desenvolvimento de **Sites** de **Usuários** que restrinjam o acesso a páginas pelo uso de senhas de proteção ou por outros meios diferentes dos serviços prestados pela **CLICA**; **(VII)** obtenção de informação pessoal identificada para uso ou fins ilegais; **(VIII)** divulgação de material ou links de qualquer sorteio, concurso ou jogo que requeira o pagamento de uma taxa de participação, ou sistemática similar; **(IX)** o **Usuário** for considerado inativo segundo as hipóteses enumeradas nestas **Condições Gerais**; **(X)** houver qualquer utilização da Home Page do **Usuário** relacionada com insistência fastidiosa, ou envio de mensagens não solicitadas; **(XI)** houver qualquer utilização do **Serviço** pelo **Usuário** para fins diversos daqueles a que o mesmo é destinado;

Em qualquer das hipóteses do caput ou do parágrafo único acima, a **CLICA** poderá, a seu exclusivo critério, cancelar o registro do **Usuário** e eliminar a Home Page, a qualquer tempo e sem qualquer aviso prévio, nem indenização. Qualquer decisão sobre a aplicação, ou não, das presentes **Condições Gerais**, será tomada segundo exclusivo critério da **CLICA** que poderá ainda, notificar as autoridades policiais e judiciais acerca da existência de Home Page de **Usuário** que contenham qualquer classe de material que, a juízo da **CLICA**, seja considerado ilegal, fornecendo, ainda, cópias dessa Home Page e demais documentos do **Usuário**, independentemente de prévio consentimento;

5.6 - O **Usuário** autoriza, desde já, a **CLICA** a fornecer seus dados pessoais / cadastrais para autoridades policiais ou judiciais, em caso de suspeita ou denúncia sobre exercício de atividades ilícitas. O **Usuário** autoriza, ainda, a **CLICA** a fornecer a autoridades logs de acesso dos servidores, contendo relatórios e endereços IP de acessos ao **Site**;

5.7 - Limitações de Conteúdo - A utilização de conteúdo sem a autorização do autor / titular de direitos de propriedade intelectual ou direitos de imagem para veiculação no **Site** tais como, mas não se limitando a, softwares, jogos, fotos, vídeos, obras literárias, músicas, sons e outros não serão, em hipótese alguma, permitidos. São proibidos nos **Sites** materiais de cunho pornográfico relacionados a pedofilia, necrofilia, aberrações sexuais, práticas sexuais que envolvam violência (estupro, mutilação, morte). Os **Usuários** que mantiverem em sua Home Page conteúdo proibido

terão o serviço suspenso e o conteúdo pela **CLICA** julgado ilícito removido, assim que esta última tomar conhecimento de tal fato, sem aviso prévio e sem direito a reembolso de valores eventualmente já pagos. O **Usuário**, neste ato, autoriza, expressamente, a **CLICA** a proceder com a exclusão do conteúdo da Home Page que se enquadrem na situação ora descrita, sem que tal fato possa acarretar qualquer tipo de reclamação posterior do **Usuário** contra a **CLICA**;

5.8 - A **CLICA** reserva o direito de interromper a prestação do serviço e rescindir este contrato a qualquer momento, arbitrariamente, unilateralmente, sem aviso prévio, bem como remover qualquer **Site**, incluindo arquivos, conteúdo do **Site**, contas de e-mail, mensagens eletrônicas, bancos de dados ou qualquer outro tipo de arquivo ou conteúdo existente na conta de hospedagem e/ou no **Site** do **Usuário**, sem direitos a ressarcimento, indenização, multa rescisória ou devolução de valores, caso julgue a prestação de **Serviços (I)** onerosa; **(II)** prejudicial aos **Serviços** prestados; **(III)** prejudicial a outros clientes; **(IV)** ilegal ou ilícita; **(V)** de alguma forma prejudicial a imagem da **CLICA**; **(VI)** que sujeite a **CLICA** a qualquer tipo de risco operacional; **(VII)** que sujeite a **CLICA** a riscos de responsabilidade solidária cível ou criminal. O **Usuário** desde já declara ciência e de acordo com esta política adotada pela **CLICA**, sem ressalvas;

5.9 - O **Usuário** poderá utilizar o FTP ou ferramentas eventualmente disponibilizadas pela **CLICA** para envio de arquivos e atualizações em seu **Site**. A **CLICA** não se responsabiliza pelo uso do FTP, atualização de conteúdo do **Site**, e nem mesmo prestará treinamento para utilização de FTP, nem mesmo treinamento para publicação e envio de arquivos para o **Site**. O Usuário ao contratar o **Serviço** de hospedagem declara ciência de que é de sua inteira responsabilidade o conhecimento prévio técnico sobre a utilização da ferramenta de FTP. A **CLICA** oferece serviços personalizados para criação e desenvolvimento de **Sites**;

5.10 - Alteração do **Serviço** - A **CLICA** reserva o direito de modificar, a qualquer momento, preços e/ou a apresentação e configuração do **Serviço**, assim como também as presentes **Condições Gerais** ou quaisquer outros regulamentos e normas que influenciem no **Serviço**. A **CLICA** comunicará sobre eventuais alterações aos usuários com 5 (cinco) dias de antecedência. Caso ocorram eventos de força maior que não permitam a **CLICA** avisar com antecedência a alteração ou eventual falha no serviço, o usuário permite que a **CLICA** suspenda a prestação do serviço e rescinda este contrato, ficando certo, desde já, que a mesma informará através de comunicado o evento e sua causa para conhecimento do usuário. A **CLICA** não reembolsará pagamentos efetuados pelo usuário caso haja interrupção temporária ou permanente do serviço. O **Usuário** declara-se de acordo com esta política, sem ressalvas;

5.11 - O **Usuário** deverá manter sempre seu cadastro atualizado junto a **CLICA**, informando pelo menos um endereço de e-mail em funcionamento, para que possa receber comunicados e avisos, bem como deve desativar todo e qualquer tipo de filtro eletrônico, filtro de spam, filtro de mensagens ou qualquer outra ferramenta que dificulte, impeça ou bloqueie o recebimento de mensagens, para todos os seus endereços de e-mail cadastrados junto a **CLICA**. O **Usuário** se compromete, ainda, a manter sempre sua caixa postal com espaço disponível para receber novas mensagens da **CLICA**;

5.12 - A **CLICA** não se responsabiliza pelo não recebimento de avisos e mensagens de e-mail enviadas para o **Usuário**. Em caso de problemas técnicos com seu e-mail, o **Usuário** poderá solicitar a **CLICA** o reenvio de qualquer tipo de e-mail para ele previamente enviado. O **Usuário** se compromete a notificar a **CLICA** em caso de problemas técnicos ou dificuldades com suas contas de e-mail particulares, solicitando a alteração do endereço de e-mail que possua problemas, por um novo endereço de e-mail, apto a receber mensagens;

5.13 - A **CLICA** recomenda que não sejam utilizados endereços de e-mail gratuitos (como por exemplo, mas não se limitando a hotmail, msn, gmail, yahoo, bol ou zipmail, pelo fato de tais serviços apresentarem constantes instabilidades e perda de mensagens. Ao utilizar um endereço de e-mail gratuito, o usuário assume para si próprio todos os riscos de perda de mensagens que a baixa qualidade do serviço possa vir a acarretar;

5.14 - A **CLICA** poderá solicitar cópia (foto) de documentos cadastrais do cliente, ou antes da ativação do serviço, ou durante o decorrer da sua prestação. Por exemplo: documento de identidade, comprovante de endereço, selfie (foto do cliente segurando documentos), contrato social e outros documentos de pessoa física ou jurídica. Tais documentos ficarão arquivados de forma confidencial e privativa, não sendo compartilhados nem divulgados a terceiros. Se a **CLICA** entender que algum documento solicitado não é claro, preciso, nítido ou verdadeiro, esta pode solicitar novamente o mesmo documento ou solicitar uma nova via. A **CLICA** possui o direito de interromper a prestação do serviço a qualquer tempo, caso entenda que há divergências documentais do cliente ou a recusa neste envio de dados.

6 - CÓPIAS DE SEGURANÇA

6.1 - A **CLICA** não se responsabiliza por cópias de segurança de nenhum conteúdo (arquivos, banco de dados, correio eletrônico e outros) ou configuração dos **Sites** de seus **Usuários**, que não estejam cobertos por serviços contratados. Desta forma, o **Usuário** é responsável por: **(I)** arquivos, e-mails ou banco de dados apagados; **(II)** arquivos, e-mails ou banco de dados perdidos; **(III)** arquivos, e-mails ou banco de dados extraviados; **(IV)** arquivos, e-mails ou banco de dados danificados; **(V)** arquivos, e-mails ou banco de dados que de qualquer forma deixem de integrar o site do usuário; **(VI)** qualquer outro tipo de dano ou perda causado a qualquer tipo de arquivo, conteúdo, configuração ou mensagem eletrônica. O **Usuário** deverá realizar por sua conta uma cópia de segurança de seu **Site**, incluindo todos os arquivos, conteúdo do **Site**, banco de dados, mensagens de correio eletrônico (e-mail) e outras configurações, de acordo com suas necessidades ou demandas;

6.2 - A **CLICA**, de acordo com a disponibilidade técnica, poderá vir a manter cópia de segurança em seus servidores, e eventualmente, oferecer o serviço de restauração de cópias de segurança para o **Usuário**, cobrando um valor pelo serviço de restauração. O serviço de restauração de cópias de segurança depende de viabilidade técnica e deverá ser contratado por conta e risco do **Usuário**, sem garantias. A **CLICA** não possui qualquer obrigação de manter cópias de segurança dos servidores;

6.3 - Caso o usuário necessite da restauração de backup (cópia de segurança), e caso a **CLICA** possua disponibilidade técnica, o **Usuário** deverá pagar o valor estipulado pelo **Serviço**, e assumir para si próprio todos os riscos que esta restauração possa vir a lhe causar. A **CLICA** não garante a integridade nem a disponibilidade de todos os arquivos, mensagens de e-mail, bancos de dados ou outros arquivos do usuário. O **Serviço** de restauração de backup deverá ser solicitado pelo **Usuário** somente em último caso, como uma mera tentativa de recuperação de dados, sem garantias nem direitos a ressarcimento ou indenização para o **Usuário**. Mesmo tendo disponibilidade técnica para restauração de backup, a **CLICA** não se responsabiliza pela inexatidão, imprecisão, falta de arquivos ou qualquer outro problema já existente ou que possa vir a ser causado

posteriormente aos arquivos do usuário, e-mails, bancos de dados ou a qualquer configuração do **Site** do **Usuário**;
6.4 - A **CLICA** não indeniza, não reembolsa e não ressarce o **Usuário** caso a cópia de segurança do servidor não esteja disponível para restauração. A **CLICA** não possui qualquer obrigação de manter cópias de segurança dos servidores;
6.5 - A **CLICA** não indeniza, não reembolsa e não ressarce o **Usuário** em caso de problemas ou inexatidão na restauração de cópias de segurança. Conforme previsto, este serviço envolve riscos, não possui garantias e deve ser contratado por própria conta e risco do usuário;
6.6 - A **CLICA** fornecerá acesso FTP e PHPMyAdmin para que o próprio **Usuário** faça backup de seus dados, com a frequência que lhe seja conveniente. Tanto estas ferramentas como as cópias de segurança (backups) geradas devem ser sempre verificadas e testadas pelo próprio **Usuário**. Caso seja observado qualquer problema, inconsistência ou falha nesta(s) ferramenta(s), o usuário deverá comunicar imediatamente a **CLICA**;

7 - USO E CUSTÓDIA
7.1 - O **Usuário** ao ter o serviço ativado, receberá via e-mail suas credenciais: **(I)** Usuário; **(II)** senha; para efetuar acesso ao painel de hospedagem. Ele deverá alterar esta senha de acesso imediatamente assim que recebê-la, guardando consigo a nova senha escolhida;
7.2 - O **Usuário** se compromete com a prática de utilizar senhas com alto grau de dificuldade, assim como a mantê-las em sigilo, conforme demais avisos, regulamentos e instruções fornecidas pela **CLICA**;
7.3 - O **Usuário** compromete-se a comunicar a **CLICA**, imediatamente, caso haja perda ou extravio das senhas de acesso, assim como qualquer risco de acesso às mesmas por um terceiro;
7.4 - A **CLICA** não se responsabiliza por senhas de acesso extraviadas, perdidas ou modificadas por **Usuários**. O **Usuário** é o único e exclusivo responsável pela sua própria senha de acesso ao painel de hospedagem. A **CLICA** não se responsabiliza pelo mau uso ou eventuais danos causados por terceiros, tendo em posse a senha de acesso do **Usuário**;

8 - LIMITAÇÕES E CONDIÇÕES DA UTILIZAÇÃO DE RECURSOS DO SERVIDOR COMPARTILHADO
8.1 - A equipe técnica da **CLICA** monitora sua base de IP's de forma constante e, havendo notificações de abuso pela prática de SPAM, que levem ou possam levar a inclusão de algum IP de sua base em uma lista-negra antispam (black-list), acarretará na imediata suspensão da prestação de **Serviços**, sem aviso prévio, e sem direito de reembolso sobre eventuais valores já pagos. A má reputação de um IP pode interromper o **Serviço**, prejudicando inclusive a prestação de **Serviços** a outros **Usuários**. Neste caso, o **Usuário** deverá, ainda, ressarcir a **CLICA** por eventuais danos ou prejuízos causados por tal prática;
8.2 - O **Serviço** de hospedagem de **Sites** será prestado através de servidores compartilhados, ou seja, servidores que hospedarão diversos **Sites** e diversos **Usuários** simultaneamente;
8.3 - Ao contratar um **Serviço** de hospedagem de **Sites**, o **Usuário** deverá obrigatoriamente obedecer às seguintes limitações:
8.3.1 - Limitações de planos de hospedagem compartilhada:
(A) Limite máximo de e-mails enviados por dia 9.600;
(B) Limite de tempo de execução de 90 (noventa) segundos para cada processo no servidor;
(C) Limite máximo de 250 mil inodes;
(D) Limite de execução de uma tarefa agendada (CRON) a cada 15 minutos;
(E) Limite de 100 processos simultâneos;
Em caso de indisponibilidades, a **CLICA** se limita à administrar apenas ocorrências relacionadas ao painel de controle Directadmin, ficando isenta de prestar suporte a qualquer tipo de instalação, configuração ou personalização efetuada no servidor de forma manual e que não seja suportada por este painel;
8.4 - O **Usuário** poderá solicitar a **CLICA** um relatório do servidor, a qualquer momento, informando seu consumo de CPU e Load de CPU, com o objetivo de manter seu **Site** sempre dentro das limitações estabelecidas. Estes dados estão disponíveis no painel de hospedagem;
8.5 - Os limites de utilização do servidor de hospedagem de **Sites** foram definidos seguindo estudos e critérios técnicos, com o objetivo de manter as boas condições do **Serviço** prestado não só para o **Usuário** contratante, como também para os outros **Usuários** clientes da **CLICA**. A utilização do **Usuário** acima dos limites estabelecidos prejudica o bom andamento do **Serviço** por parte da **CLICA**;
8.6 - Caso o **Usuário** seja detectado utilizando acima dos limites estabelecidos, este será notificado pela **CLICA**, através de e-mail, e deverá executar as devidas correções em seu **Site**, adequando sua utilização para dentro dos limites permitidos, em um prazo máximo de 24 horas. Caso não haja a correção devida, a prestação do **Serviço** será imediatamente suspensa, até que a devida correção seja realizada. Em caso de reincidência na utilização acima dos limites estabelecidos, a **CLICA** terá o direito de suspender o site e mantê-lo suspenso até que tais correções sejam realizadas e o **Site** se adeque aos limites estabelecidos neste contrato. Nesta hipótese de reincidência, a **CLICA** poderá optar pelo cancelamento definitivo do **Serviço** e reembolsar o **Usuário** sobre eventuais meses já pagos que não forem utilizados;
8.7 - Ao ser detectada a utilização acima dos limites estabelecidos, havendo impossibilidade técnica em manter uma utilização dentro dos limites, o **Usuário** deverá migrar seu site e/ou sua aplicação para um serviço com maior capacidade de recursos, a ser indicado pela **CLICA**, ainda que tenha sua mensalidade tenha valor maior que a do plano inicialmente contratado;
8.8 - Caso a utilização de recursos ultrapasse 10 (dez) vezes qualquer um dos limites máximos estabelecidos, o serviço será suspenso imediatamente, sem aviso prévio. O aviso de suspensão será emitido após sua efetivação, para que o **Usuário** realize as correções necessárias em seu **Site**, adequando sua utilização para dentro dos limites permitidos. Tais correções deverão ser apresentadas para a **CLICA**, que por sua vez decidirá pela reativação ou não do serviço. Caso a **CLICA** opte pela não reativação, a hospedagem será cancelada e reembolsará o **Usuário** sobre eventuais meses já pagos que não forem utilizados;
8.9 - Em caso de reincidência na utilização de recursos acima do limite estabelecido, a prestação do serviço será novamente interrompida e o contrato será rescindido automaticamente.

9 - CONTEÚDOS NÃO PERMITIDOS

9.1 - A prestação do serviço de hospedagem de **Sites** é expressamente VEDADA para sites que exerçam as seguintes atividades, tanto em caráter eventual como em caráter permanente:

(A) Armazenamento ou distribuição de aplicações BitTorrent, Emule ou qualquer outro conteúdo P2P (peer to peer) de trocas de arquivos na internet;

(B) Execução, distribuição e reprodução de vídeos ou filmes online sem os devidos direitos autorais;

(C) Execução, distribuição e reprodução de áudio ou música online sem os devidos direitos autorais;

(D) Disponibilização de programas, jogos e arquivos em geral para download;

(E) Armazenamento de backups ou arquivos remotos (remote-loading), que sejam criados, carregados ou lidos por outro servidor externo ao da **CLICA**;

(F) Armazenamento ou distribuição de arquivos sobre hacker, vírus, trojan;

(G) Mirroring ou espelhamento de **Sites**, arquivos ou aplicações;

(H) É vedada a hospedagem de qualquer tipo de conteúdo que não possa ser acessado através do navegador web (Edge, Chrome, Firefox ou outros), através do domínio do **Site** hospedado. Em outras palavras, todo o conteúdo hospedado pelo **Usuário** no espaço fornecido pela **CLICA**, precisa obrigatoriamente estar acessível através de seu **Site https://nomedosite.com.br**;

9.2 - A **CLICA** removerá o **Site** que contenha este tipo de conteúdo e/ou efetuará a suspensão do **Serviço**, sem aviso prévio, caso suspeite de qualquer tipo de conteúdo estabelecido como VEDADO nesta modalidade de prestação de **Serviços**;

9.3 - Havendo necessidade de o **Usuário** veicular algum tipo de conteúdo VEDADO no presente termo, ele deverá solicitar um upgrade em seu plano de serviço, para um servidor dedicado onde tal prática seja possível.

10 - PROPRIEDADES

10.1 - Pertencem ao **Usuário** o conteúdo (arquivos, banco de dados e correio eletrônico) de seu **Site**;

10.2 - Pertencem a **CLICA**, além de outros itens, os servidores, ou seja, computadores onde o **Site** do **Usuário** está hospedado.

11 - DIREITOS DO USUÁRIO

11.1 - Ao contratar os **Serviços** de hospedagem pela **CLICA**, o **Usuário** possui os direitos:

11.1.1 - Hospedar **Sites**, páginas web, enviar arquivos pelo FTP, utilizar bancos de dados, criar contas de e-mail, enviar mensagens via contas de e-mail (correio eletrônico), de acordo com as limitações impostas pelo plano de **Serviço** contratado;

11.1.2 - Utilizar o atendimento fornecido pela **CLICA**, para solucionar dúvidas referentes ao serviço de hospedagem em geral. A **CLICA** não presta suporte ou consultoria em: **(I)** instalação ou configuração de aplicativos ou softwares fornecidos por empresas terceiras; **(II)** outros itens em geral a serem julgados fora de alcance da **CLICA** pela equipe técnica;

11.1.3 - Utilizar o atendimento disponibilizado pela **CLICA** para esclarecer e/ou solucionar dúvidas referentes a cobrança e alterações de plano de serviço;

11.1.4 - Solicitar ao atendimento segunda via de cobrança;

11.1.5 - Realizar alterações cadastrais em geral sobre sua hospedagem. Eventuais alterações cadastrais para o domínio, caso este tenha sido registrado pela **CLICA**, dependerão da disponibilidade do órgão responsável pelo registro de domínios;

11.1.6 - Obter relatórios de utilização, como estatísticas de visitação em seu site e tráfego mensal, de acordo com a disponibilidade destes relatórios no servidor, bem como possíveis limitações técnicas de sistema;

11.1.7 - Ser notificado em caso de problemas técnicos ou eventuais manutenções pré-agendadas a serem realizadas nos servidores. O **Usuário** se declara plenamente ciente de que em casos de manutenção emergencial ou quedas inesperadas de **Serviço**, ele não será notificado com antecedência nem no ato da ocorrência das mesmas. A **CLICA** não oferece nenhum tipo de garantia ou reembolso decorrente de continuidade, estabilidade e permanência do serviço de hospedagem no ar;

11.1.8 - Solicitar o cancelamento do serviço, sob condição de todos os requisitos de cancelamentos previstos neste contrato serem exigidos;

11.1.9 - Transferir seu **Site** e/ou seu domínio para outro provedor de hospedagem, após realizar o cancelamento do **Serviço** junto a **CLICA**, sob condição de todos os requisitos de cancelamento previstos neste contrato serem cumpridos;

11.1.10 - É direito do usuário contatar o suporte disponibilizado pela **CLICA,** para dirimir quaisquer dúvidas sobre o **Serviço** prestado.

12 - UTILIZAÇÃO POR TERCEIROS

O **Usuário** está consciente que terceiros podem acessar seu **Site**, e em particular, copiar, colar e descarregar (download) o conteúdo do mesmo, utilizando esse material para quaisquer finalidades não autorizadas ou até mesmo ilícitas. A **CLICA** não se responsabilizará pela utilização destes materiais por terceiros, mas empenhará seus mais dignos esforços no imediato comunicado ao usuário da ocorrência de evento do gênero, assim que tiver conhecimento do fato.

13 - DADOS DE CARÁTER PESSOAL

O **Usuário** garante a veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos Dados Pessoais fornecidos, e compromete-se a mantê-los devidamente atualizados, sempre com um prazo mínimo de 30 (trinta) dias de antecedência.

14. POLÍTICAS DE COBRANÇA E PAGAMENTO

14.1 - O **Usuário** concorda desde já em se manter em dia com suas mensalidades com a **CLICA**. Todas as mensalidades têm vencimento programado para o mesmo dia de cada mês. Esta data de vencimento não é prorrogável. Caso não seja detectado o pagamento da fatura após 05 (cinco) dias

úteis contados do vencimento de sua fatura, o usuário poderá ter o site, e-mail e todos serviços contratados com sua hospedagem suspensa, até que seu pagamento seja compensado e recebido pela **CLICA**;
14.2 - Caso a forma de pagamento seja boleto bancário, e o **Usuário** não receba o boleto de mensalidade por e-mail até o dia do vencimento, ele deverá comunicar imediatamente a **CLICA**, que por sua vez reenviará o boleto através de e-mail;
14.3 - A **CLICA** se reserva o direito de cancelar a hospedagem e remover do servidor os arquivos, configurações, dados e correio eletrônico do usuário, após 10 (dez) dias úteis contados do vencimento da mensalidade, caso não seja detectado o pagamento da mensalidade;
14.4 - Caso a fatura de mensalidade não seja paga até a data de vencimento, o usuário declara ciência de que seu site poderá ser retirado do ar, sem aviso prévio, e em seu lugar poderão ser inseridas mensagens da **CLICA**, eventualmente contendo mas não se limitando a: **(I)** informações sobre a interrupção do serviço; **(II)** propaganda dos **Serviços** prestados pela **CLICA**; **(III)** informações sobre preços dos **Serviços** da **CLICA**; **(IV)** logotipos, fotos e outras imagens relacionadas a **CLICA** e/ou seus parceiros;
14.5 - A data-limite de vencimento padrão das cobranças será sempre o mesmo dia em todos os meses;
14.6 - A **CLICA** não se responsabiliza pelo extravio, falhas bancárias ou problemas causados por terceiros em pagamentos realizados pelo **Usuário**. Caso o usuário realize algum pagamento, que por motivos de extravio, problemas bancários ou problemas causados por terceiros não sejam recebidos pela **CLICA**, este por sua vez se compromete a realizar um novo pagamento, seguindo instruções fornecidas pelo setor comercial da **CLICA**. Nesta hipótese, o **Usuário** deverá encaminhar imediatamente o comprovante para que a **CLICA** tente solucionar eventuais problemas com o pagamento. O **Usuário** é obrigado a guardar consigo todos os comprovantes dos pagamentos realizados por um período de 5 (cinco) anos;
14.7 - Caso a forma de pagamento seja cartão de crédito, a **CLICA** irá debitar regularmente os valores previstos referentes aos serviços contratados pelo usuário, a partir do primeiro dia de cada mês, salvo mediante a solicitação antecipada de cancelamento do **Usuário** e cumprimento de todas as condições para cancelamento previstas neste contrato;
14.8 - Caso a forma de pagamento seja cartão de crédito, em caso de reprovação ou recusa do crédito por parte da administradora de cartões, ou caso haja problemas técnicos de qualquer outra natureza, a **CLICA** poderá vir a alterar a forma de pagamento do **Usuário** para boleto bancário, bem como emitir uma cobrança para o **Usuário** através de boleto. O **Usuário** se compromete manter sempre um limite disponível para o débito em seu cartão de crédito, bem como se compromete a manter a **CLICA** informada sobre quaisquer alterações cadastrais ou alterações no número de seu cartão de crédito, sempre com antecedência mínima de 10 (dez) dias do vencimento da cobrança dos serviços contratados. A **CLICA** não se responsabiliza por problemas técnicos na administradora de cartões, falta de limite, bloqueios no cartão do **Usuário** ou qualquer outro tipo de problema ou impedimento que possa vir a ocorrer durante a transação de cobrança por cartões de crédito, a recusa, reprovação ou impossibilidade de débito junto a administradora de cartões de crédito e/ou o não pagamento da fatura até a data-limite de vencimento acarretará na suspensão do **Serviço**, conforme previsto neste contrato, até que todas as pendências financeiras sejam quitadas pelo usuário;
14.9 - A **CLICA** reserva o direito de interromper a cobrança por cartão de crédito a qualquer momento, convertendo assim a cobrança do **Usuário** para boleto bancário, sem aviso prévio;
14.10 - A **CLICA** reserva o direito de se recusar a realizar qualquer débito através de cartão de crédito caso suspeite de qualquer tipo de irregularidade por parte do usuário, independentemente da existência ou não de fraude, a **CLICA** poderá alterar a forma de pagamento para o **Usuário**, ou até mesmo interromper o **Serviço**, rescindindo assim este contrato, sem aviso prévio;
14.11 - A cobrança do **Serviço** será realizada independentemente do volume de utilização. A cobrança do **Serviço** é realizada mediante a disponibilização do mesmo, de modo que mesmo que haja pouca ou nenhuma utilização do **Serviço** por parte do **Usuário**, este por sua vez deverá arcar com todas as cobranças que forem emitidas durante a vigência da assinatura e deste contrato;
14.12 - A **CLICA** pode reajustar anualmente os valores dos serviços contratados seguindo o índice igp-m (fgv).

15 - CANCELAMENTO DA ASSINATURA
15.1 - O cancelamento do **Serviço** poderá ser realizado nos casos de:
15.1.1 - Solicitação expressa por parte do usuário;
15.1.2 - Não detecção do pagamento após 15 (dez) dias úteis contados do vencimento da fatura dos **Serviços**;
15.1.3 - Suspeita ou indício de prática de atividades que sejam proibidas por este contrato;
15.1.4 - Utilização desproporcional dos recursos do **Servidor**, ou que possa vir a ser prejudicial a outros clientes da **CLICA**;
15.1.5 - A **CLICA** poderá, ainda, rescindir este contrato a seu livre critério, mediante notificação com pelo menos 10 (dez) dias corridos de antecedência para o **Usuário**;
15.2 - Assim que solicitado o cancelamento por parte do **Usuário**, se presentes todos os requisitos pertinentes, previstos neste contrato, o cancelamento será efetuado em um prazo máximo de 48 horas úteis. O **Usuário** desde já reconhece e aceita o fato de que após o cancelamento, seu **Site** poderá, eventualmente, permanecer fora do ar, contendo mensagens, informações, propagandas, preços e logotipos da **CLICA** e/ou de seus parceiros, até que o **Site** e o domínio sejam transferidos e devidamente configurados através de uma outra empresa de hospedagem, a ser escolhida pelo usuário;
15.2.1 - Caso o **Usuário** tenha registrado seu domínio através da **CLICA**, a troca de DNS poderá ser feita diretamente pelo painel do registro.br, de controle do **Usuário**, fazendo assim com que o domínio passe a apontar e funcionar através de outra empresa de hospedagem a seu critério. Toda configuração de DNS é de única e exclusiva responsabilidade do **Usuário**, que por sua vez terá livre acesso para realizar esta configuração a qualquer momento que desejar, ainda que a hospedagem na **CLICA** tenha sido cancelada;
15.2.2 - O **Usuário** desde já declara ciente de que a **CLICA** não é obrigada a prestar nenhum tipo de auxílio técnico para que o **Usuário** transfira o conteúdo de seu **Site**, mensagens eletrônicas, banco de dados ou qualquer outro tipo de arquivo para outra empresa de hospedagem de **Sites**. O procedimento de transferência do conteúdo do **Site** e/ou conteúdo do domínio deverá ser realizado por conta e risco do próprio **Usuário**. Caso o domínio tenha sido registrado pelo **Usuário** através da **CLICA**, os DNS deverão ser alterados no painel doregistro.br, para que o domínio passe então a funcionar através de outra empresa de hospedagem de **Sites**, desde que o domínio esteja ativo, não tenha sido expirado por falta de

pagamento e desde que o **Usuário** atenda aos requisitos de cancelamento do **Serviço** previstos neste contrato;
15.3 - Por razões de segurança, em caso de pedido expresso de cancelamento por parte do Usuário, a **CLICA** somente cancelará o serviço mediante a confirmação de dados cadastrais (pessoais e/ou empresariais) do **Usuário**. A **CLICA** poderá, a seu livre critério, solicitar cópia de documentos do **Usuário** para poder confirmar o cancelamento;
15.4 - Após solicitar o cancelamento, o **Usuário** receberá da **CLICA** uma confirmação de cancelamento via e-mail. Caso esta confirmação não seja recebida em um prazo de 48hs úteis, o **Usuário** deverá imediatamente contatar o setor comercial da **CLICA**;
15.5 - Contratações envolvendo registro de domínios são finais, definitivas e não reembolsáveis;
15.6 - O **Usuário** poderá cancelar sua assinatura, bem como rescindir este contrato, em um prazo de 7 (sete) dias corridos após realização da assinatura, estando desta forma isento do pagamento de cobranças do **Serviço** de hospedagem desde que o registro de domínio não tenha sido contratado. Qualquer contratação envolvendo registro de domínio é isenta de direitos de devolução de valores ou reembolso. Qualquer valor que eventualmente já tenha sido pago referente a registro de domínio não será reembolsado. O prazo estipulado não é prorrogável em nenhuma hipótese;
15.7 - Após ter o **Serviço** cancelado, seja qual for o motivo, a **CLICA** deixa automaticamente de ser responsável pela hospedagem, guarda ou custódia do conteúdo, arquivos, e-mails, banco de dados ou qualquer outro dado do **Site** hospedado. A **CLICA** reserva o direito de remover imediatamente todo conteúdo do **Site** a partir do ato do cancelamento. O **Usuário** é o único e exclusivo responsável por manter consigo cópias de segurança (backup) de todos os seus dados, arquivos, e-mails e bancos de dados, sem qualquer obrigação para a **CLICA**. O **Usuário**, ao ser alertado sobre a suspensão do **Serviço**, deverá imediatamente realizar o backup de seus dados hospedados;
15.8 - O **Usuário** poderá solicitar a reativação da hospedagem no futuro, mesmo após ter o **Serviço** suspenso ou cancelado, desde que haja autorização e concordância por parte da **CLICA**. Nesta hipótese, a **CLICA** fará uma nova ativação do **Serviço** com o espaço de hospedagem, contas de e-mails e bancos de dados vazios e sem conteúdo, para que o usuário possa por sua vez reenviar e republicar seus arquivos;
15.9 - Os valores pagos por certificados SSL não são reembolsáveis. Toda contratação de certificado SSL é definitiva e final.

16 - DURAÇÃO, FINALIZAÇÃO E FIDELIDADE
16.1 - A prestação do **Serviço** tem, a princípio, duração por prazo determinado no plano contratado, escolhido na página de cadastro pelo **Usuário**; O **Serviço** poderá ser encerrado de acordo com os dispositivos e condições neste contrato descritos;
16.2 - Na hipótese da desistência ou cancelamento do **Serviço** antes do término do prazo pelo qual o **Serviço** foi pago com antecedência, a **CLICA** não realizará reembolso ou devolução de valores pagos. Todos os pagamentos são definitivos e finais;

17 - EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE DA CLICA
17.1 - Exclusão de garantias e de responsabilidade pelo funcionamento do **Serviço**:
17.1.1 - Disponibilidade, utilidade, falibilidade e falhas do serviço - A **CLICA** se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e/ou prejuízos de qualquer natureza que possam ser atribuídos à falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do **Serviço**;
17.1.2 - Privacidade e segurança na utilização do **Serviço** – A **CLICA** não garante a privacidade e a segurança na utilização do **Serviço** por parte dos **Usuários** e, em particular, não garante que terceiros não autorizados não possam acessar e, eventualmente, interceptar, eliminar, alterar, modificar ou manipular de qualquer modo o conteúdo disponibilizado através do **Serviço** ou interceptar, eliminar, alterar, modificar ou manipular de qualquer modo os arquivos e comunicações de qualquer classe que os **Usuários** transmitam, armazenem ou ponham à disposição de terceiros através do **Serviço**. A **CLICA** se exime de toda responsabilidade pelos danos e/ou prejuízos de qualquer natureza decorrentes do acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, dos arquivos e comunicações armazenados, transmitidos ou postos à disposição por terceiros não autorizados;
17.2 - Exclusão de garantias e de responsabilidade pela utilização do **Serviço** pelos **Usuários** – A **CLICA** não tem obrigação de controlar, e não se compromete a controlar a utilização que os **Usuários** fazem do **Serviço**, e nem tampouco das mensagens e comunicações, de quaisquer classes, enviadas por **Usuários** a outros destinatários através do **Serviço**. Em particular, a **CLICA** não garante que os **Usuários** utilizem o **Serviço** em conformidade com a lei, estas **Condições Gerais**, a moral e os bons costumes aceitos, e a ordem pública, nem que o façam de forma diligente e prudente. A **CLICA** também não tem a obrigação de verificar, e não verifica, a identidade dos **Usuários**, nem a veracidade, vigência, exaustividade e/ou autenticidade da apresentação dos dados que os **Usuários** informam sobre si mesmos a **CLICA** e a outros **Usuários** ou das informações disponibilizadas através de seu **Site**. A **CLICA** se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer natureza decorrentes da utilização do **Serviço**, do conteúdo disponibilizado através do **Site** e das mensagens e comunicações, exime-se, ainda, de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos decorrentes da falta de veracidade, vigência, exaustividade e/ou autenticidade da informação que os **Usuários** proporcionam a outros **Usuários** acerca de si próprios ou de qualquer maneira disponibilizados em sua Home Page e, em particular, ainda que não de forma exclusiva, pelos danos e prejuízos de qualquer natureza decorrentes da simulação da personalidade de um terceiro realizado por um **Usuário** em qualquer classe de comunicação realizada através do **Serviço**. Ao utilizar tanto este como os demais **Sites** e **Serviços** da **CLICA**, o **Usuário** concorda em não responsabilizar a **CLICA**, suas empresas ligadas ou coligadas, afiliadas, administradores ou empregados por reclamações, queixas, direitos, obrigações, danos (diretos ou indiretos), custos e despesas de qualquer natureza. Ao aceitar as presentes condições gerais, o **Usuário** limita a responsabilidade da **CLICA**, em qualquer hipótese, na forma da legislação.

18 - CONDIÇÕES PARA REGISTRO DE DOMÍNIOS
18.1 - A **CLICA** prestará serviço de registro de nomes de domínio, como serviço opcional ao **Usuário**, mediante ao pagamento do valor de uma anuidade prevista no site da **CLICA.** O **Usuário** também poderá hospedar seu site na **CLICA** fazendo uso de seu nome de domínio, registrado junto a outra empresa que não a **CLICA**;
18.2 - Para registrar um domínio, o **Usuário** deverá realizar pagamento antecipado do valor da anuidade prevista para a **CLICA**, para que esta,

então, efetue o registro em um prazo estipulado de 48hs úteis. Este prazo pode eventualmente ser prorrogado caso o registro de domínios necessite de alguma documentação ou procedimento específico;

18.3 - Um nome de domínio para ser registrado, precisa ter sua disponibilidade confirmada. A **CLICA** efetuara buscas e pesquisas com base nas informações passadas pelo **Usuário**, e o domínio será, de fato, registrado, somente após o recebimento do pagamento do **Usuário**, que receberá um e-mail confirmando que o domínio foi registrado com sucesso em seu CNPJ/CPF. Caso o domínio, após o pagamento da taxa de registro, não possa ser registrado (por limitações técnicas, indisponibilidade, falha no sistema de buscas de domínio ou por qualquer outra razão), o usuário poderá escolher outro nome de domínio, ou então solicitar a **CLICA** o reembolso do valor pago pelo registro, sem direito a nenhum tipo de indenização, multa ou valor adicional;

18.4 - Ao registrar um nome de domínio e efetuar o pagamento de sua anuidade, o **Usuário** está ciente que precisará pagar anuidades subsequentes, a serem emitidas e cobradas pelo próprio registro.br, a cada vencimento de sua anuidade;

18.5 - Devido a limitações impostas por entidades de registro de domínios nacionais e internacionais na internet, o **Usuário** se declara plenamente ciente de que caso ele não pague a anuidade do domínio, junto ao registro.br, o mesmo poderá ser removido e/ou ficar indisponível para renovação futura. Desta forma, o **Usuário** poderá vir a perder o nome de domínio previamente registrado na internet através da **CLICA** caso não efetue o pagamento de suas anuidades subsequentes;

18.6 - Ao registrar um domínio junto a **CLICA**, o **Usuário** se compromete a guardar consigo (lembrar) a data exata em que o domínio foi registrado, para que caso não receba a cobrança de sua anuidade para renovação, procure a **CLICA** com 01 (um) mês de antecedência do vencimento para que a nova anuidade seja apresentada. A **CLICA** não se responsabiliza pelo extravio ou não recebimento de correspondências, avisos ou cobranças por correios ou por e-mail;

18.7 - Todo e qualquer nome de domínio registrado não terá renovação automática, de forma que o **Usuário** precisará pagar uma nova anuidade para que o nome de domínio seja renovado por mais 01 (um) ano, cada vez que este domínio fizer aniversário, mas anuidade múltiplas de até 10 (dez) anos podem ser pagas antecipadamente;

18.8 - Caso a anuidade de renovação não seja paga dentro do prazo de 01 (um) ano após o registro, o domínio estará sujeito a bloqueio permanente, em alguns casos, não podendo ser renovado nem reaproveitado no futuro;

18.9 - A **CLICA** não presta consultoria, nem realiza alterações ou configurações em domínios registrados através de outras empresas;

18.10 - O valor da mensalidade paga pelo **Usuário** referente a hospedagem do **Site** é independente do valor do registro do domínio;

18.11 - Caso o **Usuário** deseje cancelar um domínio registrado pela **CLICA**, basta não efetuar o pagamento da anuidade de renovação. O cancelamento do domínio pelo não pagamento da anuidade de renovação não cancelará o plano de hospedagem do **Usuário**. O plano de hospedagem deverá ser cancelado independentemente do domínio, mediante condições previstas neste contrato;

18.12 - O **Usuário** poderá transferir seu domínio para outra empresa de hospedagem de **Sites**, sob condição de que seu plano de hospedagem seja antes cancelado junto a **CLICA**. O **Usuário** declara-se ciente desde já que seu domínio não poderá ser transferido para outra empresa de hospedagem de sites caso sua conta de hospedagem não tenha sido antes devidamente cancelada, de acordo com as condições previstas neste contrato;

18.13 - Caso o **Usuário** deseje transferir seu domínio para outra empresa de hospedagem de **Sites**, e o mesmo possua pendências financeiras junto a **CLICA**, ele deverá contatar a **CLICA** para que estas pendências sejam devidamente quitadas, e deverá aguardar os prazos de compensação bancária, para que o domínio possa ser transferido para outra empresa de hospedagem;

18.14 - **Usuários** que possuam pendências financeiras não podem transferir seu domínio para outra empresa de hospedagem, enquanto a pendência financeira exista junto a **CLICA**. Toda e qualquer transferência de domínio somente poderá ser feita mediante a não existência de pendências financeiras junto a **CLICA**. O **Usuário** declara plena ciência desta cláusula, sem ressalvas;

18.15 - Em face a limitações técnicas, o domínio registrado junto a **CLICA** poderá vir a permanecer com o cadastro whois contendo o nome da empresa **CLICA**. O Usuário deverá verificar os dados cadastrais do domínio por ele registrado através da pesquisa online de domínios existente no site do registro.br. Assim que encontrar erros ou falhas cadastrais em seu domínio, o **Usuário** deverá imediatamente solicitar que a **CLICA** corrija tal problema e atualize corretamente os dados cadastrais do domínio;

18.16 - O **Usuário** desde já reconhece que informações que constem no cadastro whois de domínios dependem de empresas ou entidades terceiras, que não a **CLICA**. Eventuais atualizações no cadastro whois de domínios podem demorar alguns dias para serem efetivados. O **Usuário** desde já reconhece e se declara ciente de que a **CLICA** não se responsabiliza por divergências de informações presentes no cadastro whois de domínios registrados;

18.17 - O **Usuário** desde já reconhece e concorda com a condição de que a **CLICA** poderá, a qualquer momento, sem aviso prévio, arbitrariamente, bloquear o acesso a qualquer nome de domínio, sem direito a ressarcimento de valores nem indenização para o usuário;

18.18 - A **CLICA** não se responsabiliza por domínios que não tenham a taxa de renovação paga dentro de seu prazo estipulado;

18.19 - A **CLICA** não indenizará o **Usuário**, em hipótese alguma, caso haja restrições ou limitações que impeçam o funcionamento ou a renovação do domínio;

18.20 - Ao contratar o serviço de registro de domínio junto a **CLICA**, o usuário declara plenamente ciente de todas as condições impostas pela **CLICA** para a prestação de tal serviço, sem ressalvas;

18.21 - Entende-se por registro de domínio somente quando o **Usuário** efetua pagamento de uma taxa específica para esta finalidade. Caso o **Usuário** utilize um domínio gratuito compartilhado disponibilizado pela **CLICA**, tal fato não significará registro e/ou propriedade sobre o domínio;

18.22 - A **CLICA** presta o serviço de registro de domínio, estando sujeita a outras empresas e/ou entidades nacionais ou internacionais que regulamentam os procedimentos de registro de domínios, desta forma, a **CLICA** não possui controle total sobre as operações, informações, atualizações, cancelamento, expiração, remoção ou qualquer outro procedimento administrativo sobre domínios de internet que sejam registrados por seus **Usuários**. A **CLICA** atua como intermediadora para o registro de domínios e outros procedimentos administrativos, onde a **CLICA** solicita registros, alterações e operações a outras entidades e/ou empresas nacionais ou estrangeiras;

18.23 - A criação de um novo registro de domínio, bem como alterações de informações whois e DNS são realizadas por outras entidades e/ou empresas, nacionais ou internacionais, as quais a **CLICA** está subordinada. A **CLICA** solicita o registro e/ou alterações para estas entidades, que por sua vez, atendem às solicitações da **CLICA** de acordo com suas próprias regras e limitações;
18.24 - A **CLICA** não cancela, não expira e não remove registros de domínio. Todos estes, são realizados automaticamente por entidades e/ou empresas nacionais e internacionais, as quais a **CLICA** está subordinada, tais entidades e/ou empresas possuem suas próprias políticas, regras e limitações de **Serviço**;
18.25 - A **CLICA** não se responsabiliza por alterações nas políticas, procedimentos ou regras estabelecidas por entidades e/ou empresas de registros de domínios, nacionais ou internacionais, as quais ela está sujeita;
18.26 - A **CLICA** não se responsabiliza por falhas técnicas ou erros operacionais cometidos por entidades e/ou empresas de registros de domínios, nacionais ou internacionais, as quais ela está sujeita;
18.27 - O **Usuário** poderá solicitar a transferência da administração definitiva do domínio para si próprio. Em caso de domínios: .com .net .org .info ou .biz , a **CLICA** fornecerá uma chave epp, para que o usuário realize a transferência junto a outra empresa , e para domínios .br , realizará a transferência do(s) domínio(s) para um ID no registro.br , a ser informado pelo **Usuário**. Para a conclusão da transferência da administração de um domínio, por segurança, a **CLICA** poderá solicitar cópia de documentos ao **Usuário**. Após a realização deste procedimento, a **CLICA** perderá o controle sobre tal(is) domínio(s) transferidos, tornando-se totalmente e irreversivelmente desobrigada a administrar, renovar e prestar assessoria sobre tais. O **Usuário** será o único e exclusivo responsável pela renovação, controle e gerenciamento de tal(is) domínio(s), isentando a **CLICA** sobre tais atividades;
18.28 - Caso a contratação do domínio seja feita a um preço promocional (normalmente obtida junto a contratação de um serviço de hospedagem ou similares), o **Usuário** só poderá alterar os servidores DNS, ou realizar a transferência definitiva após pagamentos que somados equivalham a um mínimo uma mensalidade em serviços de hospedagem, para a conta específica do domínio em questão. Não servem para este fim pagamentos feitos a outras contas diferentes, ainda que do mesmo titular;
18.29 - A **CLICA** pode vir a oferecer como **Serviço** adicional a opção de privacidade de WHOIS. Através deste **Serviço**, o **Usuário** não terá seus dados pessoais divulgados no registro WHOIS na internet para o público. Neste caso, constará no WHOIS do domínio dados ou da **CLICA** ou de empresa fornecedora externa através do qual a **CLICA** realize as operações de registro de domínio. Em sendo contratado tal serviço, o usuário autoriza a **CLICA** a fornecer seus dados cadastrais a terceiros mediante a pedido judicial ou pedido de autoridade policial. O **Usuário** isenta a **CLICA** de responsabilidades pelas atividades exercidas em seu **Site**, bem como se responsabiliza em reembolsar a **CLICA** sobre encargos judiciais, honorários advocatícios e outras custas decorrentes de demandas judiciais ou policiais envolvendo o domínio registrado.

19 - ATENDIMENTO E SUPORTE TÉCNICO
19.1 - A **CLICA** prestará suporte técnico para seus **Usuários**, obedecendo às seguintes condições e limitações:
19.1.1 - A **CLICA** esclarecerá dúvidas e prestará informações simples a **Usuários** através de telefone e atendimento via chat através do site **https://clica.com.br**;
19.1.2 - A *CLICA* prestará suporte técnico ao **Usuário** SOMENTE através de seu HelpDesk. HelpDesk é um sistema on-line de abertura de chamados (tickets), existente no painel de hospedagem do **Usuário**;
19.1.3 - Para qualquer problema com o **Site** ou dúvida técnica, o **Usuário** deverá obrigatoriamente enviar sua solicitação através do HelpDesk, aguardando assim a análise e resposta por parte da **CLICA**, dentro do prazo estipulado pelo sistema de HelpDesk;
19.1.4 - Caso o **Usuário** contate a **CLICA** via telefone ou via chat através do Site, ele poderá ser orientado a abrir um ticket (ou um chamado) através do HelpDesk, reportando assim detalhadamente o problema ou sua dúvida, para que esta por sua vez, analise e verifique o ocorrido e então apresente uma resposta ao usuário dentro do prazo estipulado;
19.1.5 - O **Usuário** desde já reconhece que, eventualmente, este prazo de resposta poderá se estender, de acordo com a complexidade do problema e/ou com a demanda de atendimentos técnicos de outros clientes. A **CLICA** não ressarce, não indeniza e não bonifica **Usuários** pelo eventual não cumprimento do prazo de retorno estipulado no HelpDesk;
19.1.6 - A **CLICA** só atende solicitações de **Usuários**, caso trate-se de problemas técnicos nos servidores de hospedagem, se, e somente se o problema estiver dentro da alçada técnica da **CLICA**. Caso o problema seja causado por aplicações do **Usuário**, arquivos ou programas fornecidos por terceiros, a **CLICA** não atenderá ao **Usuário** e informará sobre tal impossibilidade;
19.1.7 - A **CLICA** não se responsabiliza pela construção de **Sites** que não estejam cobertos por serviços devidamente contratados para tal, toda a construção do **Site**, desenvolvimento e alterações não contratados na **CLICA**, são de única e exclusiva responsabilidade do usuário;
19.1.8 - A **CLICA** oferece ferramentas adicionais para o **Site** do **Usuário**, bem como ferramentas para a construção de **Sites**, podendo estas serem gratuitas ou cobradas adicionalmente. Mesmo que tal ferramenta seja cobrada a parte, o **Usuário** deverá utilizá-la por sua própria conta e risco. A **CLICA** não presta suporte a ferramentas adicionais oferecidas, sejam estas gratuitas ou pagas. O **Usuário** desde já concorda com esta condição de utilização do serviço, sem ressalvas. Caso o **Usuário** venha a ter dúvidas ou precisar de suporte para utilização de qualquer ferramenta adicional fornecida, este deverá contatar o fabricante da ferramenta para obter o suporte necessário;

20 - NÃO LICENÇA
A **CLICA** autoriza o **Usuário** a utilizar qualquer aplicativo de informática instalado no servidor da **CLICA** que executa os elementos que compõem o **Serviço**, desde que tal ocorra unicamente para utilizar o **Serviço** de conformidade com o estabelecido nestas **Condições Gerais**. A **CLICA** não concede nenhuma outra licença ou autorização de uso de nenhuma classe sobre os seus direitos de propriedade industrial e intelectual ou sobre qualquer outra propriedade ou direito relacionado com o **Serviço**.

21 - INDENIZAÇÃO
O **Usuário** concorda em indenizar a **CLICA** contra toda e qualquer reclamação e despesas, incluindo honorários legais, resultantes da utilização irregular do **Serviço** pelo **Usuário**.

22 - PROCEDIMENTO EM CASO DE VERIFICAÇÃO DE ATIVIDADES ILÍCITAS OU IRREGULARES
Na hipótese de que qualquer **Usuário** ou um terceiro verifique a existência de fatos ou circunstâncias que constituam ilicitude ou ilegalidade na utilização de qualquer conteúdo e/ou a realização de qualquer atividade na Home Page e, em particular, que representem violação de direitos de propriedade intelectual ou quaisquer outros direitos de natureza cível ou criminal, deverá enviar uma comunicação à CLICA contendo os seguintes dados: **(a)** dados pessoais: nome, endereço, número de telefone e endereço de correio eletrônico do reclamante; **(b)** especificação da suposta atividade ilícita ocorrida na Home Page e, em particular, quando se tratar de suposta violação de direitos autorais, indicação precisa e completa dos conteúdos protegidos e supostamente infringidos; **(c)** fatos ou circunstâncias que revelam o caráter ilícito de tal atividade; **(d)** declaração expressa e clara de que a utilização dos conteúdos foi realizada sem o consentimento do titular dos direitos supostamente infringidos; **(e)** declaração expressa, clara e sob a responsabilidade do reclamante de que a informação proporcionada na notificação é exata e de que a utilização dos contidos nos arquivos indicados constitui uma violação de direitos de qualquer natureza, incluídos mas não limitados a direitos de propriedade intelectual. O **Usuário** declara desde já que é o único e exclusivo responsável pelo conteúdo inserido em sua Home Page, não tendo a **CLICA** qualquer responsabilidade ou controle sobre o mesmo. Em decorrência da presente declaração, o **Usuário**, desde já, obriga-se a, caso venha a ser chamado a responder judicialmente pela prática de um ato ilícito e/ou ilegal através de sua Home Page, a isentar a **CLICA** de quaisquer responsabilidades, bem como requerer a exclusão da mesma do processo, se for o caso. Para informações, dúvidas ou sugestões sobre nosso serviço de páginas pessoais, entre em contato com nosso suporte, segundo instruções em **http://clica.com.br**.

23 - GARANTIA DE NÍVEL DE SERVIÇO (SLA)
23.1 - A **CLICA** garante um nível mínimo de serviço (SLA: Service Level Agreement) durante 99,8% do tempo. Ou seja, mensalmente, durante 0,02% do tempo, é possível a interrupção do serviço por qualquer razão. Em não havendo cumprimento desta meta, ficando comprovada falha dentro da **CLICA**, o cliente poderá solicitar um reembolso limitado proporcional ao tempo além da meta que o serviço permaneceu fora do ar. Por exemplo, cada 0,1% do tempo representa 43 minutos mensais de indisponibilidade. Havendo 129 minutos de indisponibilidade (0,3% do tempo durante um mês), o cliente tem direito a um reembolso de 0,1% em sua mensalidade de serviço;
23.2 - Se excluem desta garantia **(I)** falhas externas, como por exemplo, problemas em redes ou provedores intermediários; **(II)** bloqueios de **Serviço** gerados por firewall ou ataques DDoS; **(III)** inadimplência do cliente; **(IV)** tempos necessários para reposição de hardware; **(V)** pedidos específicos de autoridades;
23.3 - O **Serviço** prestado pela **CLICA** possui riscos de falhas relacionadas a: **(I)** hardware em geral do servidor; **(II)** disco e armazenamento do servidor; **(III)** invasões e furto de dados; **(IV)** há risco de corrompimento de arquivos, e-mails e bancos de dados; **(V)** problemas em geral no painel de hospedagem, kernel ou sistema operacional; **(VI)** outros riscos similares. O **Usuário** isenta a **CLICA** de reembolsos ou compensações adicionais, pela indisponibilidade do serviço por tempo superior. O **Usuário** concorda em solicitar a **CLICA** um reembolso limitado ao valor descrito no item 23.1 em caso de indisponibilidade de serviço;
23.4 - Conforme explicado amplamente neste instrumento, o usuário é responsável por manter cópias de segurança (backup) em local externo e remoto a **CLICA**, para fazer uso em momentos de falha de serviço.

24 - FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL
Fica eleito o Foro Central da Capital de São Paulo no estado de São Paulo para dirimir eventuais questões e/ou controvérsias oriundas do presente instrumento ou da utilização do **Serviço**, renunciando-se a qualquer outro por mais privilegiado que o seja. Qualquer disputa que surja em virtude do presente documento será regulada pela Legislação Brasileira.
Estando ambas as partes em comum acordo, sem ressalvas ou observações, celebra-se este contrato a partir da data de assinatura (contratação) do serviço por parte do **Usuário**. Este contrato será celebrado eletronicamente entre o **Usuário** e a **CLICA**, no ato em que o **Usuário** clicar no botão "FINALIZAR PEDIDO" na página de finalizar compra do site **https://clica.com.br**, conforme instruções existentes na própria página (li e concordo com o(s) Termos e condições do site).

São Paulo, Fevereiro de 2.025

CCW Consultoria WEB Ltda.
CNPJ: 02.937.999/0001-25